



**Compte rendu Canapé RH du 29 septembre 2020**  
avec Pierre-Henri « Até » CHUET, ancien pilote de chasse et expert en management



#### **Introduction de notre expert Pierre-Henri « Até » CHUET**

*Pierre-Henri « ATÉ » CHUET, ancien pilote de chasse, conférencier, expert en management et fondateur de Mach 3 Management*

*En savoir plus -> <https://topgun2speaker.com/fr/>*

Pour démarrer ce Canapé RH, notre expert nous propose une petite question mathématique.  
*Un ami vous appelle pour connaître votre avis : on lui propose un emploi et il a le choix entre deux packages de rémunération :*

*Package A : 100\$ le premier jour et une augmentation de 100\$ par jour pendant 49 jours.*

*Package B : 1 centime le premier jour dont la valeur est doublée chaque jour pendant 49 jours.*

Vous avez répondu à cette question et avez été **68% à choisir le packaging B**. Vous avez raison puisqu'il vaut 45,9 millions de fois plus que la A !

Notre expert nous montre ici que le cerveau réfléchi de façon linéaire, une manière de penser où les



arguments et la logique prévalent. Une méthodologie qui ne correspond plus à l'environnement d'aujourd'hui, où la technologie croît de façon exponentielle.

« ATÉ » nous donne deux conseils pour mettre en place un management à distance efficace.

- Pour notre expert, le monde de l'aviation est conscient de cette évolution exponentielle et opte pour **une méthodologie adaptée à ce nouvel environnement**. Une méthodologie qui peut être transposée au monde du management à distance.

AVIATION	MANAGEMENT
<b>AVIATE</b> – Piloter l'avion dans la bonne direction	Prendre soin de son psychique
<b>NAVIGATE</b> -Atteindre une situation stable et maintenir l'avion en vole	Atteindre ses objectifs professionnels et personnels
<b>COMMUNICATE</b> – Une fois la stabilité atteinte, on peut communiquer	Process installés dans l'entreprise, langage professionnel

- Notre expert nous conseille de **gérer notre potentiel au jour le jour pour organiser les journées de façon proactive**. Comme le ferait un pilote de chasse en vérifiant son volume de carburant avant de partir, il recommande de s'auto-analyser le matin pour appréhender notre taux d'énergie et d'anticiper la journée pour répartir cette énergie entre les différentes missions.

Voici les sujets abordés lors de l'échange :

#### Comment manager à distance et rapprocher des équipes qui ne parlent pas la même langue ?

Un participant nous partage son expérience et propose de mettre en place **une réunion en visio une fois par semaine ainsi que des « daily briefing »**. Un processus dont il est pleinement satisfait puisque même en son absence les collaborateurs se réunissent. Quinze jours avant le début du confinement, l'entreprise avait anticipé pour permettre à tous les collaborateurs de travailler à distance dans de bonnes conditions. Notre expert approuve et insiste sur cette notion importante : **l'anticipation** ! Il faut toujours prévoir le plus de scénarii possibles et imaginer toutes les combinaisons.

#### Comment faire en sorte que les collaborateurs travaillent de concert lorsqu'une partie est en télétravail est une partie en présentiel ?

ATÉ conseille de faire **un briefing le matin**. Un briefing **très court** et en présence de tout le monde qui permet de donner le ton pour le reste de la journée mais aussi de savoir qui va faire quoi. Notre expert recommande de faire pareil à la fin de la journée afin que tous les collaborateurs puissent avoir **conscience de la situation de l'entreprise**. Des points très rapides qui permettent à tous les collaborateurs, qu'ils soient en télétravail ou en présentiel, d'être alignés. En aviation, on parle de « *commander intent* » (*l'intention du commandant*). En entreprise, chacun peut prendre des initiatives en fonction de ce « commander intent ».

#### Comment garder les collaborateurs concentrés pendant les réunions en visio (utilisation du téléphone, lecture des mails en parallèle...)?

La distance est un amplificateur de ce genre de pratiques et un participant nous donne son astuce : **des réunions très courtes, de 5 minutes et qui se font debout, pour faire passer uniquement le message clé**.



Une autre participante partage elle aussi son expérience : dans son entreprise les **réunions sont préparées en amont** par l'animateur qui n'invite que les collaborateurs concernés. Cette participante partage d'autres astuces : des « boîtes à meuh » qui permettent d'intervenir en cas de digression d'un collègue ainsi que le partage pour la rédaction du compte-rendu. Une façon d'encourager les collaborateurs à rester concentrés même sur des sujets qui les concernent moins.

Notre expert nous conseille de s'appuyer sur un concept d'aviation : **la règle du « stérile cockpit »** qui ordonne que pendant les phases d'atterrissage et de décollage, toutes les activités non-essentiels dans le cockpit sont interdites. ATÉ recommande également de **diviser en bloc les réunions les plus longues et d'être le plus concis possible.**

### Comment faire en sorte que les équipes restent motivées ?

Pour un participant qui nous partage son expérience, **la reconnaissance doit être présente.** Il faut **remercier** ses équipes. Il conseille également d'intégrer les priorités quotidiennes des collaborateurs dans leur vie professionnelle, en leur permettant de quitter plus tôt par exemple. Il constate une augmentation de l'énergie de ses équipes et un investissement plus grand.

### Avec la démocratisation du télétravail, on assiste à un changement de paradigme dans certaines entreprises où la culture du présentisme n'est plus la norme.

Pour Até, il est temps de **prendre en compte le temps nécessaire à la réalisation des tâches et d'oublier la notion de temps de travail à fournir.** Un participant partage sa problématique : dans son entreprise, certains collaborateurs badgent alors que d'autres non. Une situation contractuelle compliqué à changer.

Notre expert souligne que **management et culture d'entreprise doivent s'adapter** au mieux.

ATÉ termine sur **la notion d'état d'esprit** grâce à un parallèle avec le monde l'aviation. Tous les 6 mois, les pilotes sont soumis à une formation pour rester au niveau standard et être opérationnels. Notre expert insiste sur le fait que les collaborateurs doivent sans cesse **créer de la valeur professionnelle et essayer de s'améliorer.**

Cet état d'esprit joue également dans le télétravail où il est important d'améliorer les processus quotidiens pour rester concurrentiel.

### Autres sources d'informations :

Le site internet de notre expert, Pierre-Henri « ATÉ » CHUET : <https://www.dbrief.org/>

Un e-learning créé par Pierre-Henri « ATÉ » CHUET sur le management à distance : <https://fr.teachup.com/play/b0459b3e-c928-4247-8fb5-929b71daff12>

Le livre de notre expert pour réussir dans un monde exponentiel. Un ouvrage inspiré par les méthodes de l'aviation : <https://www.amazon.fr/D-BRIEF>

Le blog d'Eurécia : <https://www.eurecia.com/blog>

Eurécia a créé **un guide pratique dédié aux managers avec de précieux conseils pour garantir la motivation et l'implication des équipes.** N'hésitez pas à le consulter !



Merci à tous pour votre participation à ce Canapé RH. Rendez-vous à la prochaine édition le **mardi 13 octobre à 14h !**

D'ici-là, portez-vous bien et bon courage !

Marie d'Eurécia

